

Encuesta de Satisfacción.

2 0 2 3



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I

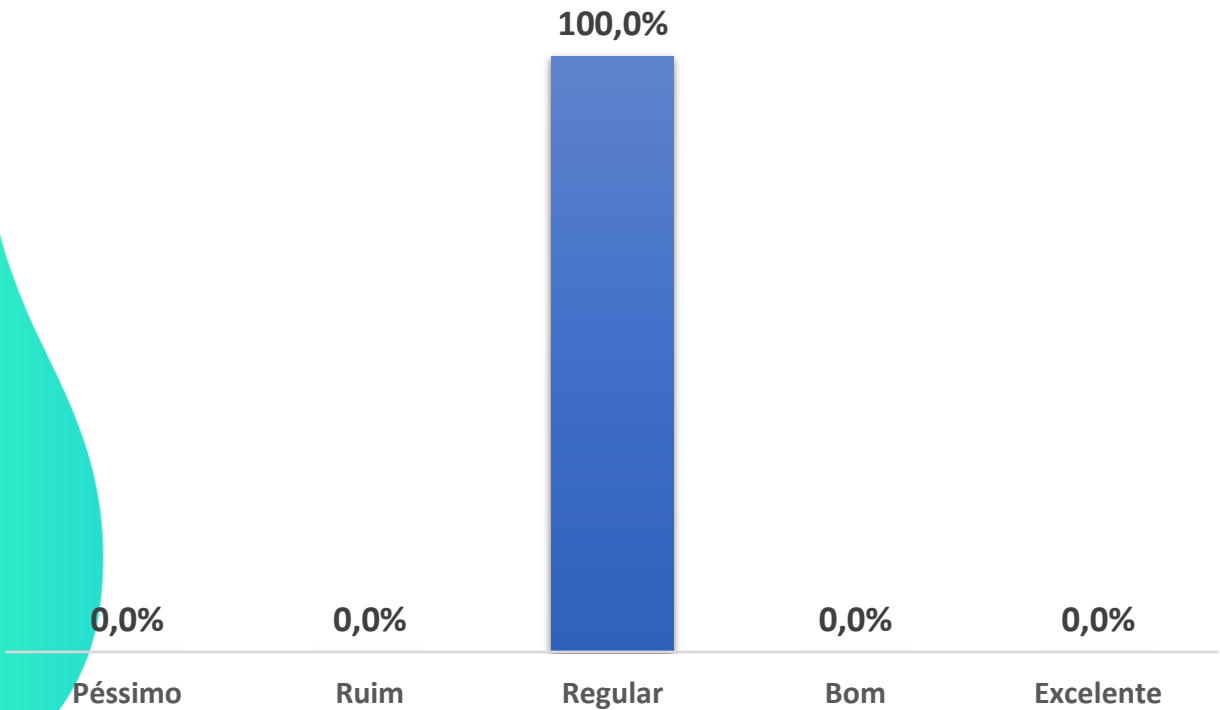
- ✓ Evento realizado el 15 de jun 2023.
- ✓ Para la evaluación de los ítems se consideró una escala de 1 a 5, siendo 1 terrible y 5 excelente.
- ✓ La calificación 3 (regular) es neutral, o sea no se tiene en cuenta en los cálculos de investigación.
- ✓ Ecuación de cálculo de los índices:
$$\text{Índice} = (\text{suma del porcentaje de calificaciones por encima de 3}) - (\text{suma del porcentaje de calificaciones por debajo de 3})$$

(BUENO + EXCELENTE)

-

(PÉSIMO + MALO)

ORGANIZACIÓN



**ORGANIZACIÓN
GENERAL**
50%

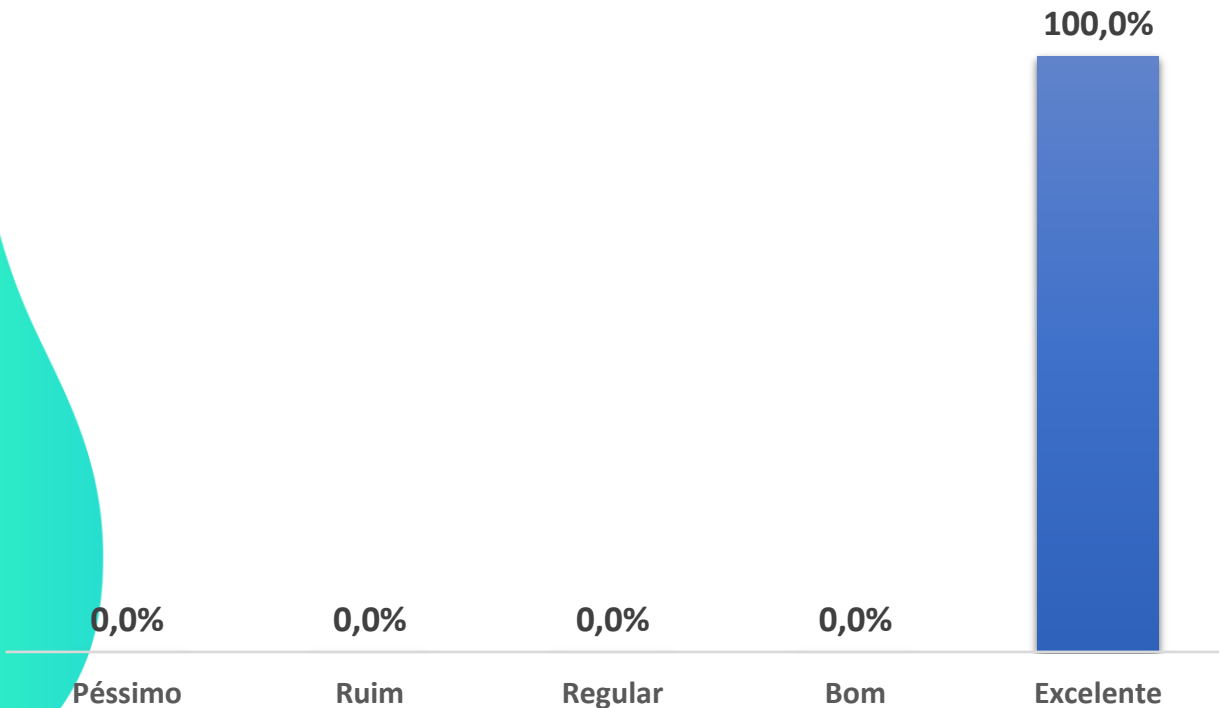
4NETWORK
0%

ORGANIZACIÓN: RECEPCIÓN DEL EQUIPO EN EL EVENTO



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4CHILE I

4network



**ORGANIZACIÓN
GENERAL**
50%

**RECEPCIÓN DEL
EQUIPO EN EL
EVENTO**
100%

AMBIENTE

AMBIENTE: INTRAESTRUCTURA (INSTALACIONES)



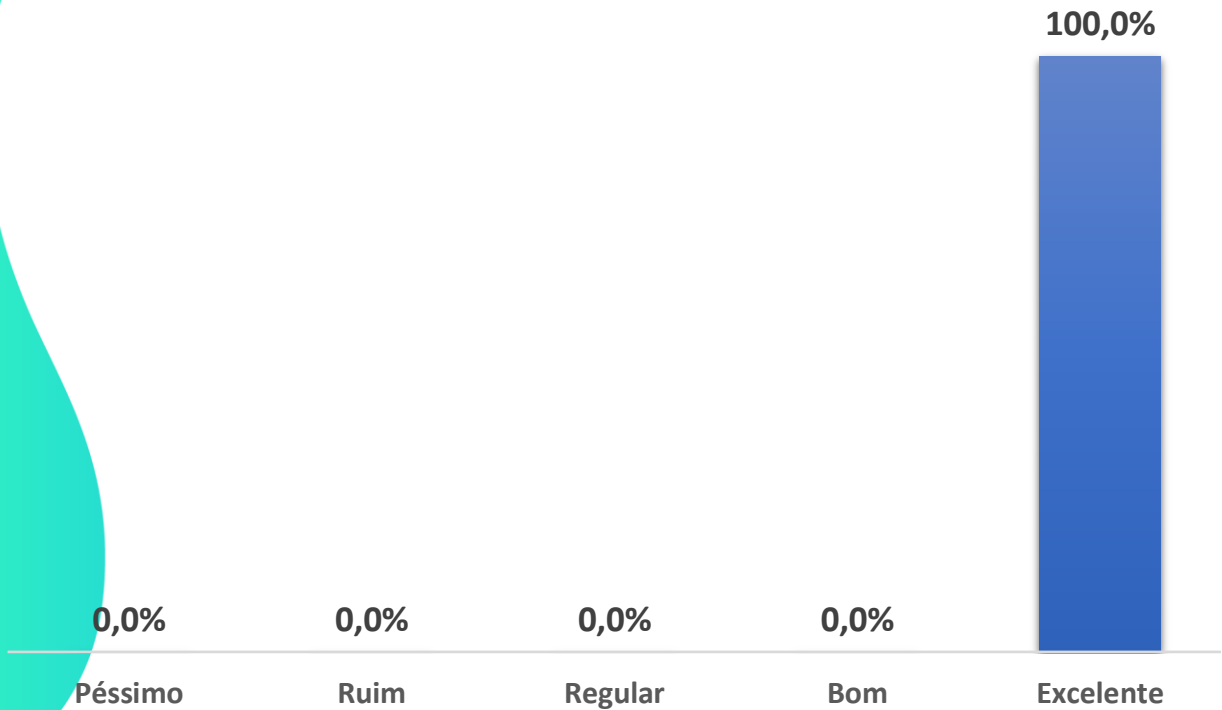
4NETWORK INSIGHT KNOWBE4CHILE I

4network



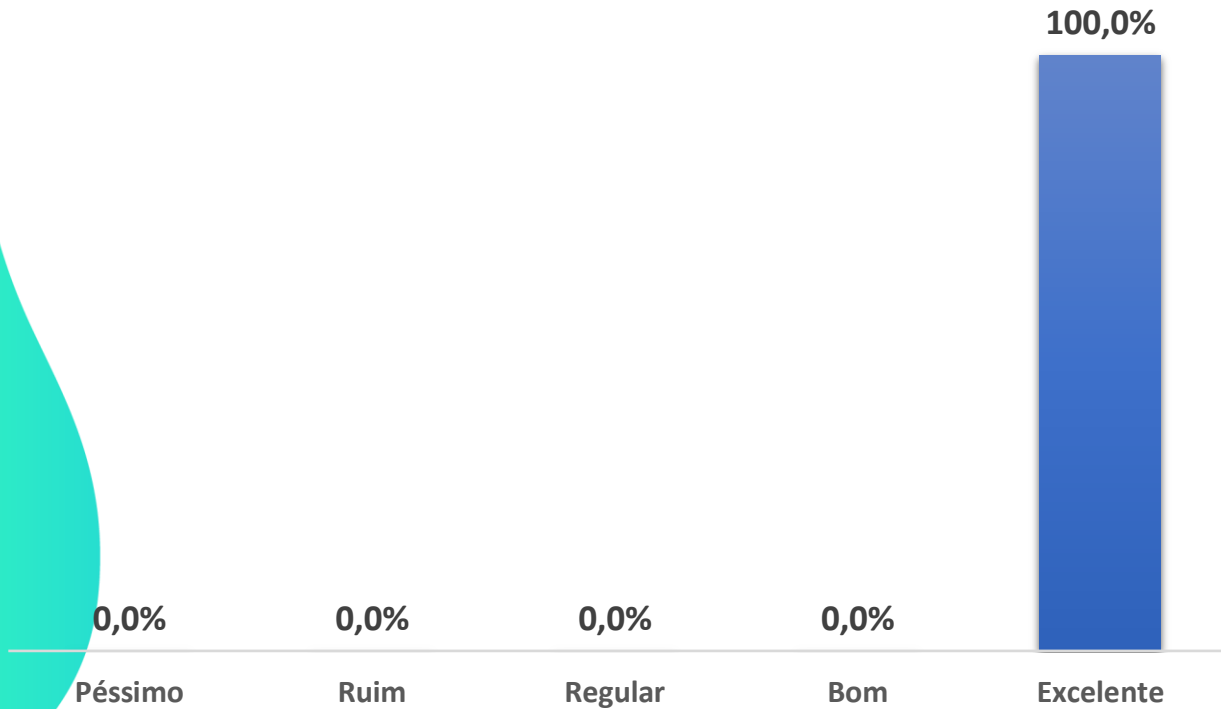
**AMBIENTE
GENERAL
100%**

**INTRAESTRUCTURA
(INSTALACIONES)
100%**



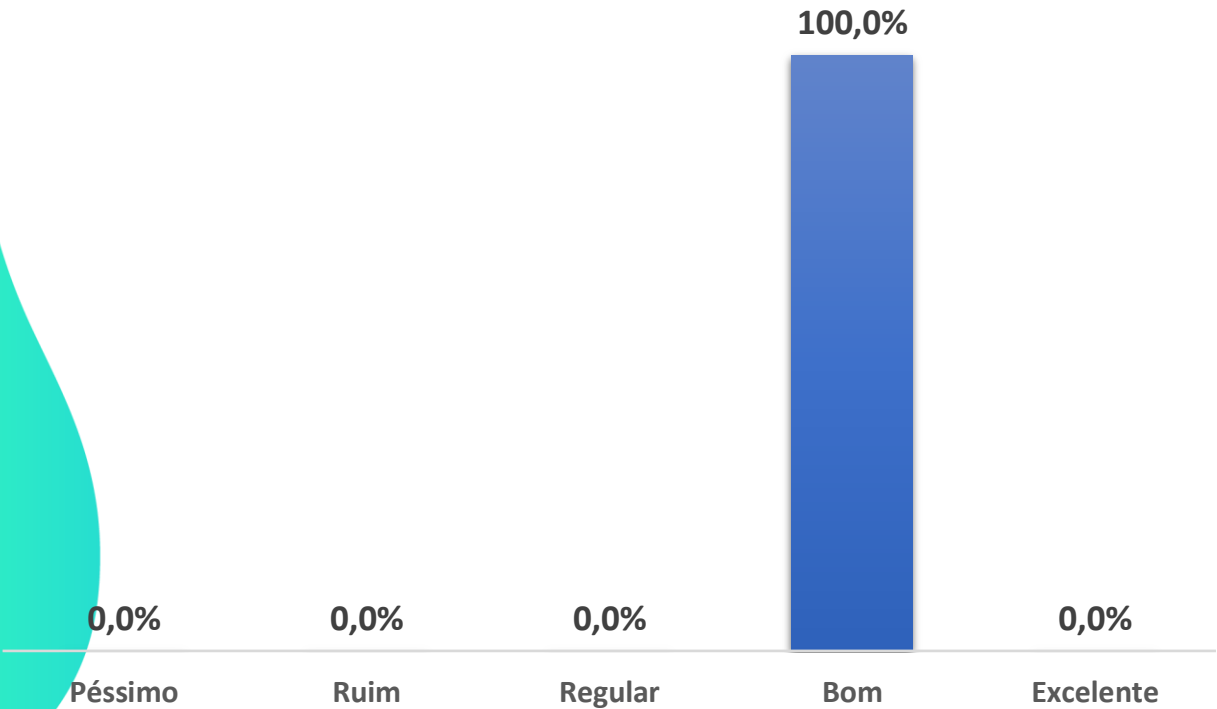
**AMBIENTE
GENERAL
100%**

**COMIDAS
Y BEBIDAS
100%**



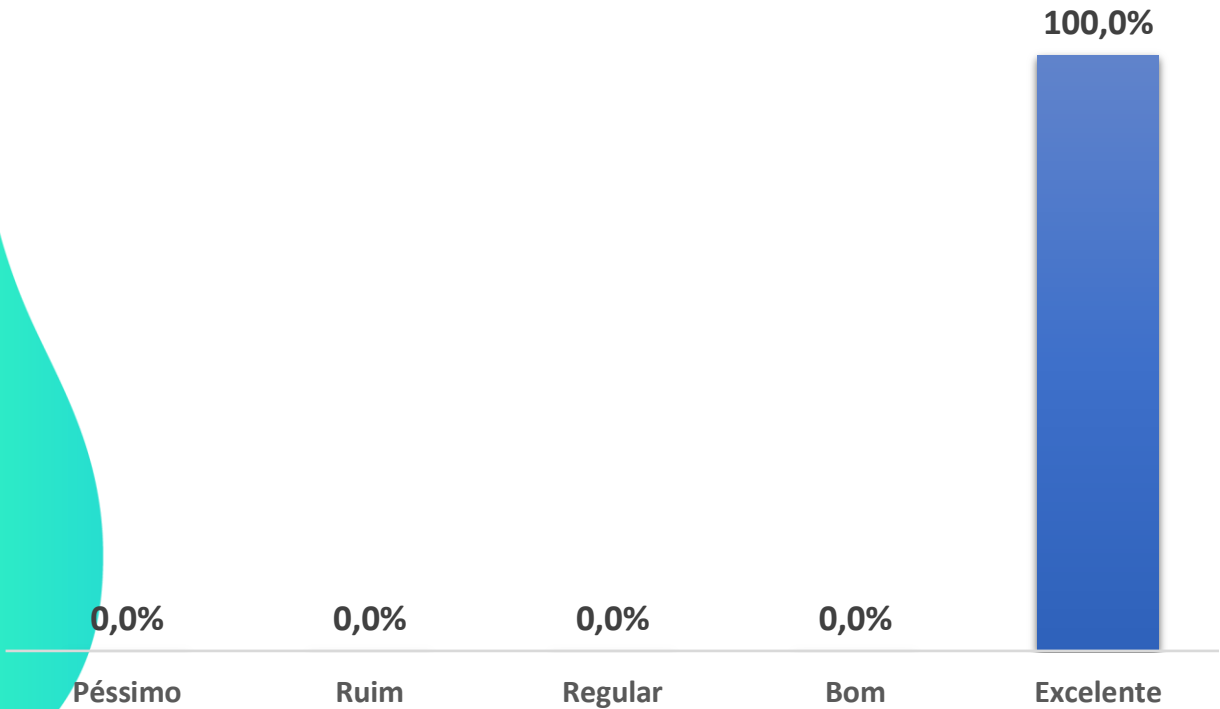
**AMBIENTE
GENERAL**
100%

ATENCIÓN
100%



**AMBIENTE
GENERAL
100%**

**UBICACIÓN
100%**



**AMBIENTE
GENERAL
100%**

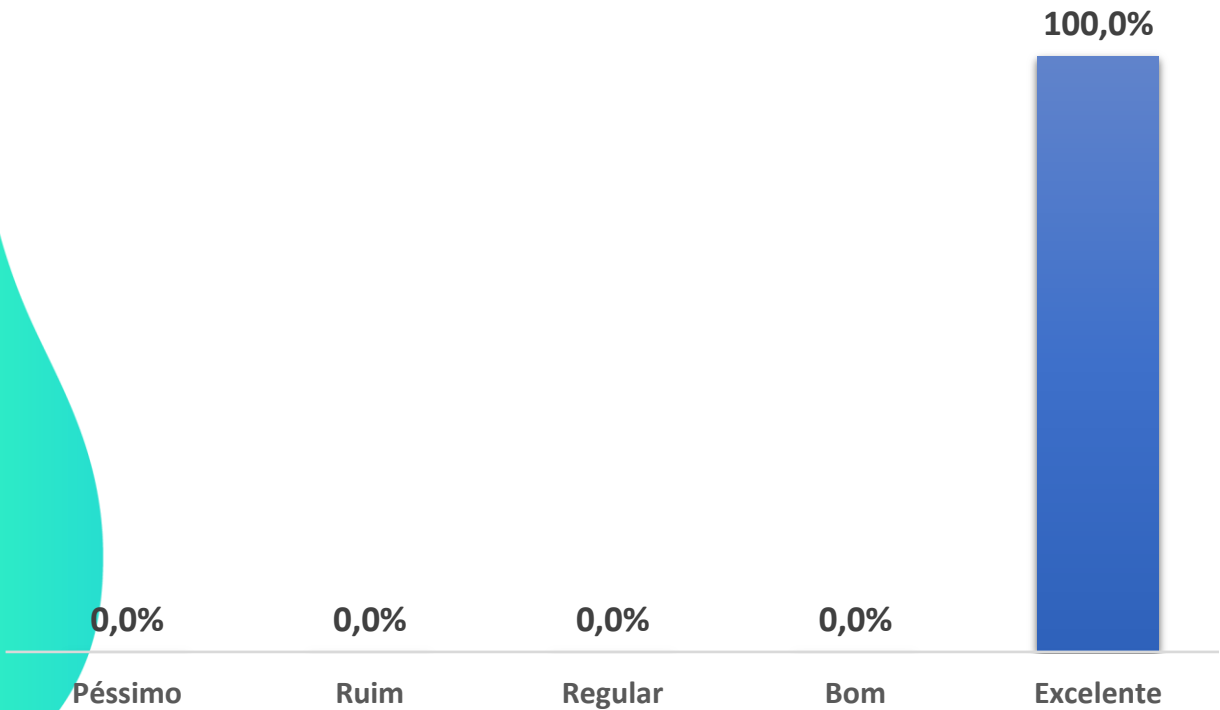
**LIMPIEZA Y
SANITIZACIÓN
100%**

EVENTO

EVENTO: TEMA DEL EVENTO



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4CHILE I



EVENTO GENERAL
75%

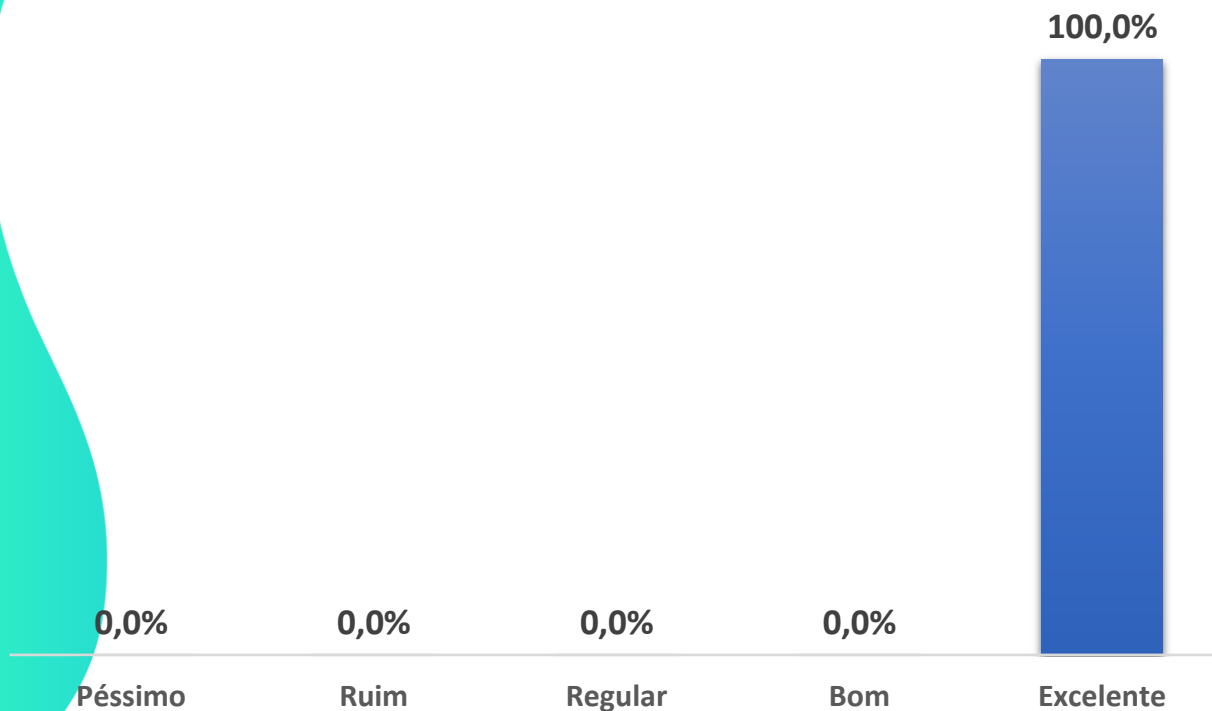
TEMA DEL EVENTO
100%

EVENTO: COMUNICACIÓN VISUAL



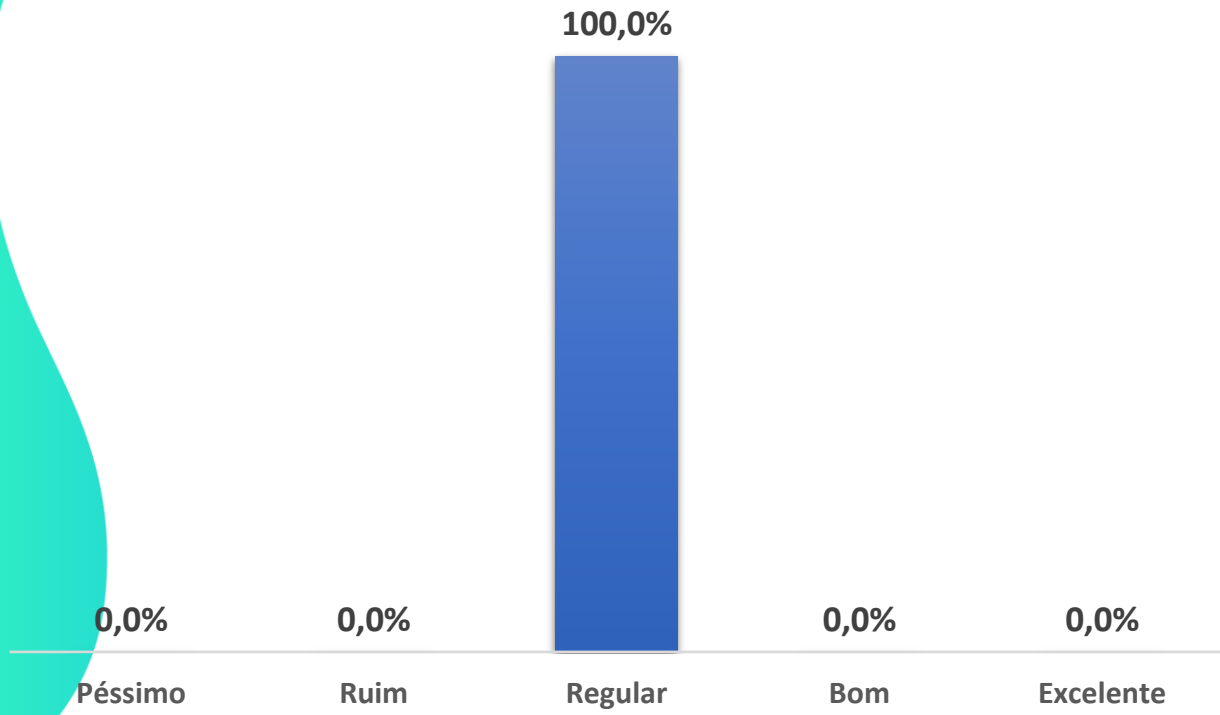
4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I

4network



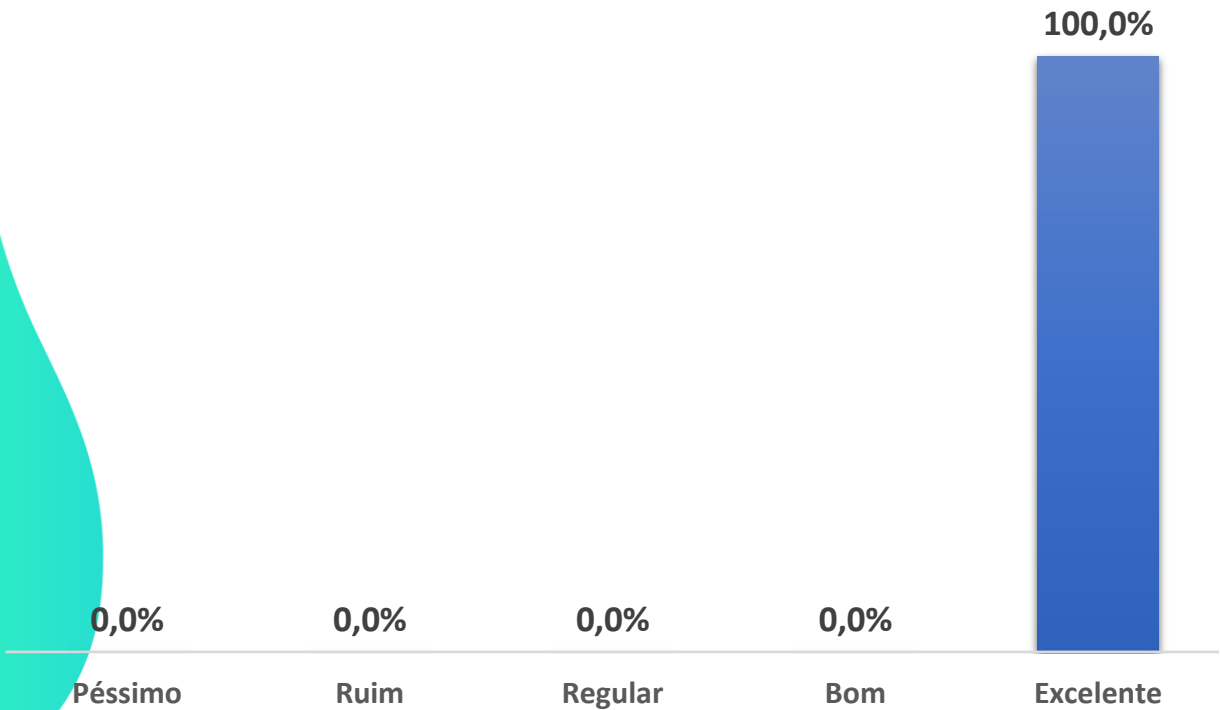
EVENTO GENERAL
75%

**COMUNICACIÓN
VISUAL**
100%



EVENTO GENERAL
75%

PONTUALIDAD
0%



EVENTO GENERAL
75%

NETWORKING
100%

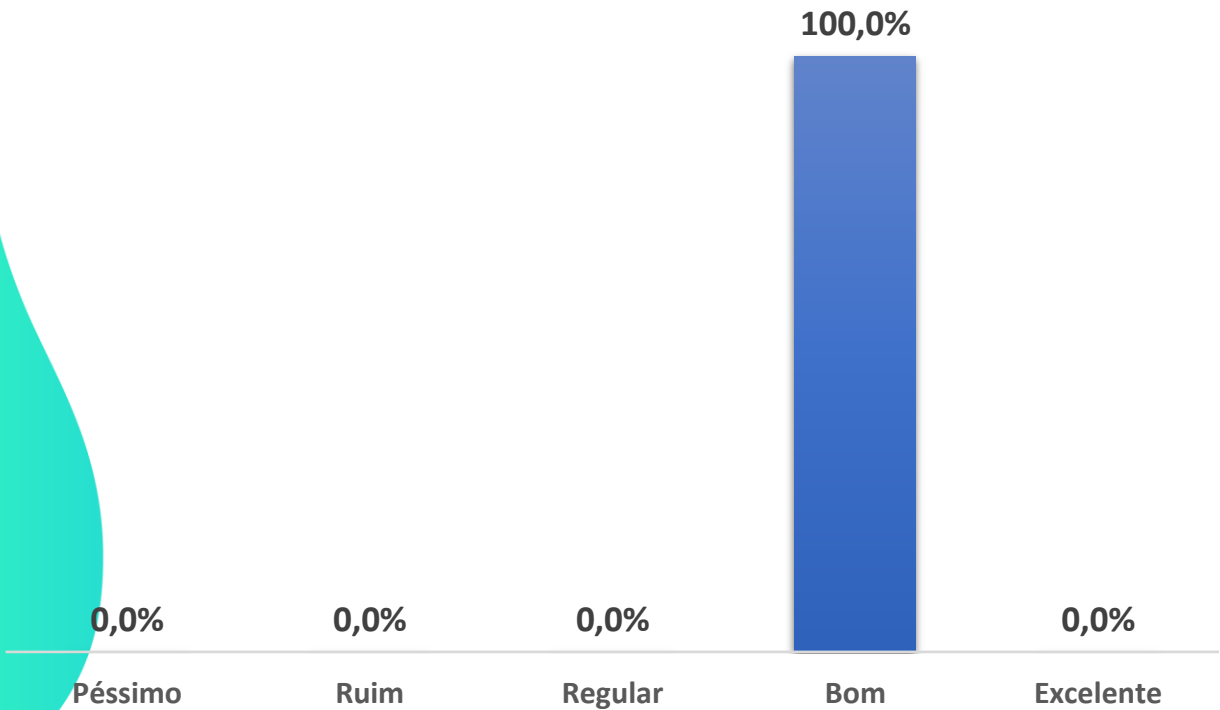
OPORTUNIDAD DE NETWORKING

OPORTUNIDAD DE NETWORKING: RECEPCIÓN



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4CHILE I

4network



**OPORTUNIDAD DE
NETWORKING GENERAL**
100%

RECEPCIÓN
100%

OPORTUNIDAD DE NETWORKING: CENA



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I

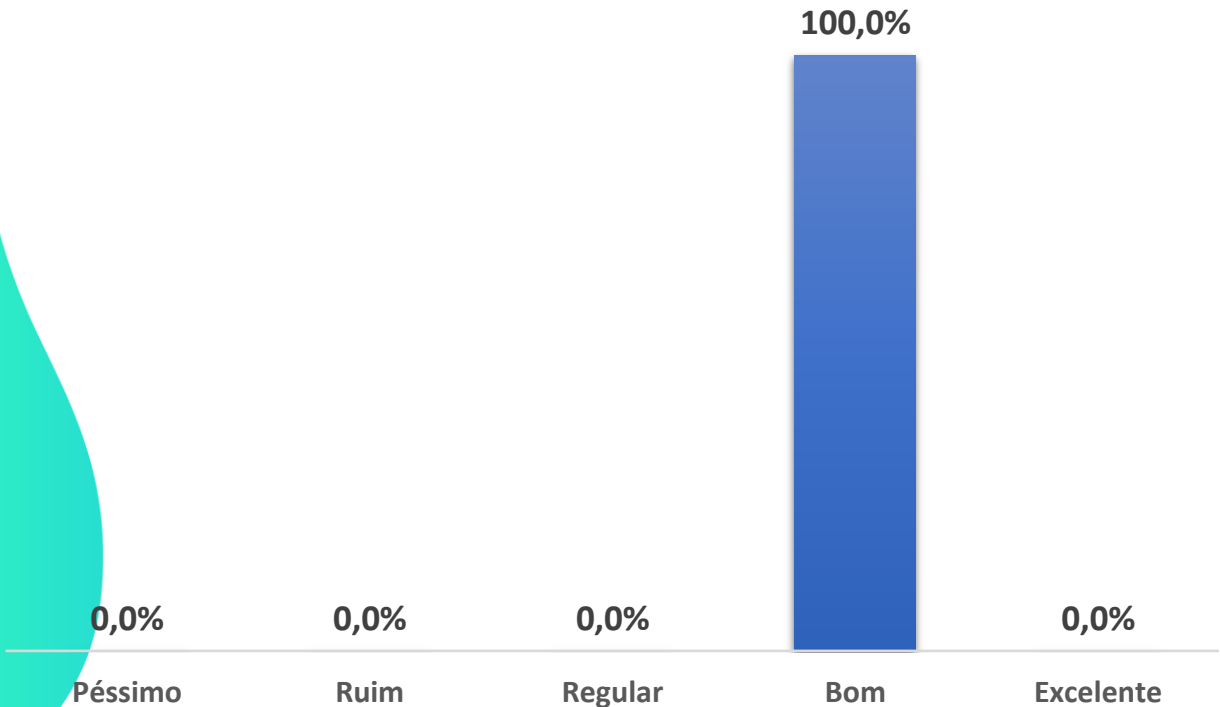
4network



**OPORTUNIDAD DE
NETWORKING GENERAL**
100%

CENA
100%

APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK



**APLICACIÓN (APP) DEL
EVENTO 4NETWORK
GENERAL**
67%

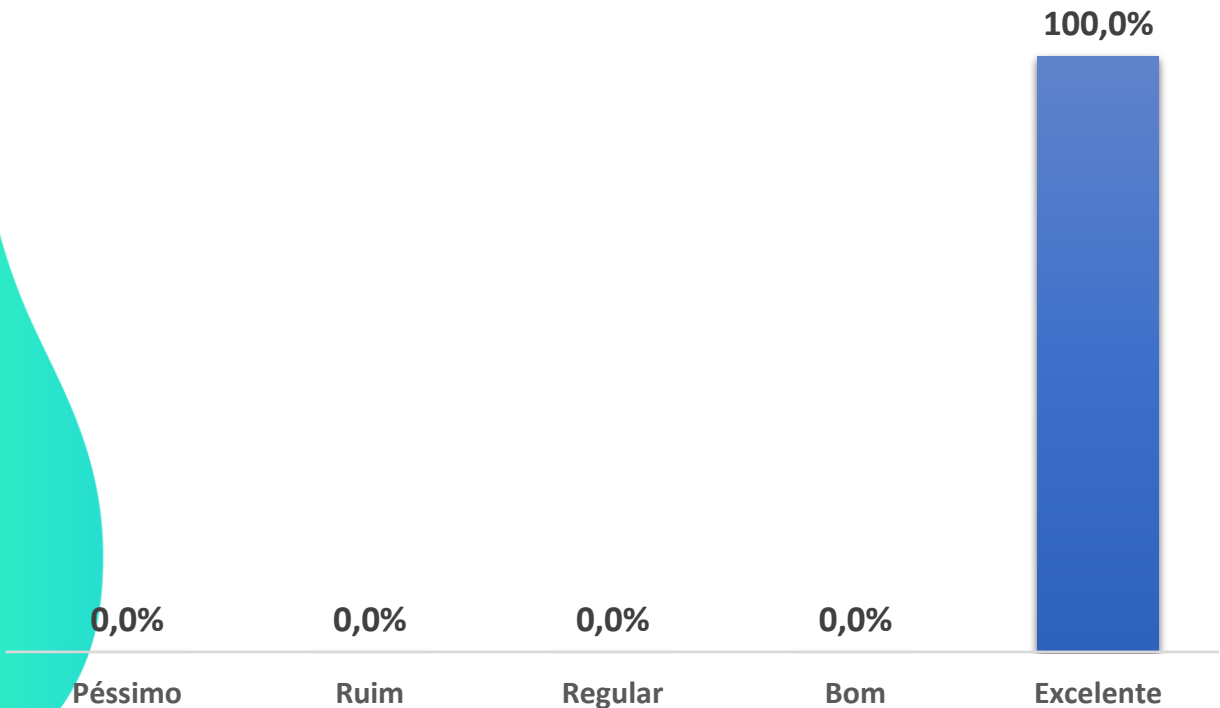
USABILIDAD
100%

APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK: CONTENIDO



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4CHILE I

4network



**APLICACIÓN (APP) DEL
EVENTO 4NETWORK
GENERAL**
67%

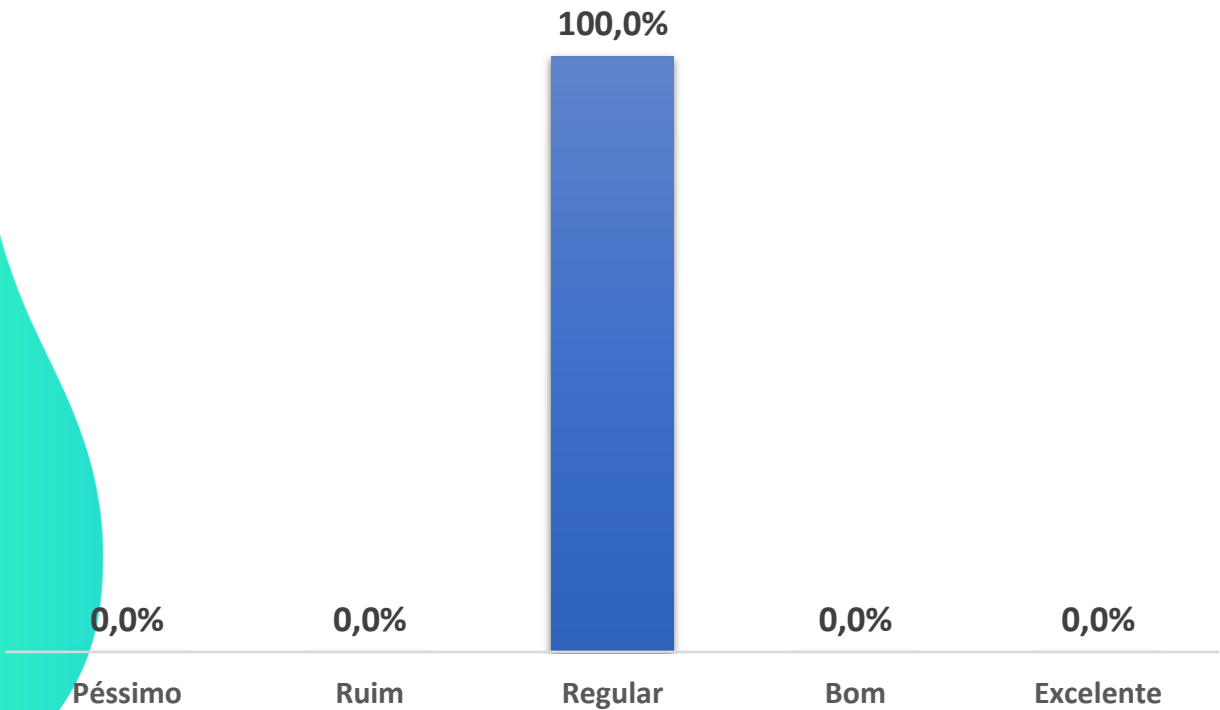
CONTENIDO
100%

APLICACIÓN (APP) DEL EVENTO 4NETWORK: EXCLUSIVE LOUNGE



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4CHILE I

4network



APLICACIÓN (APP) DEL
EVENTO 4NETWORK
GENERAL
67%

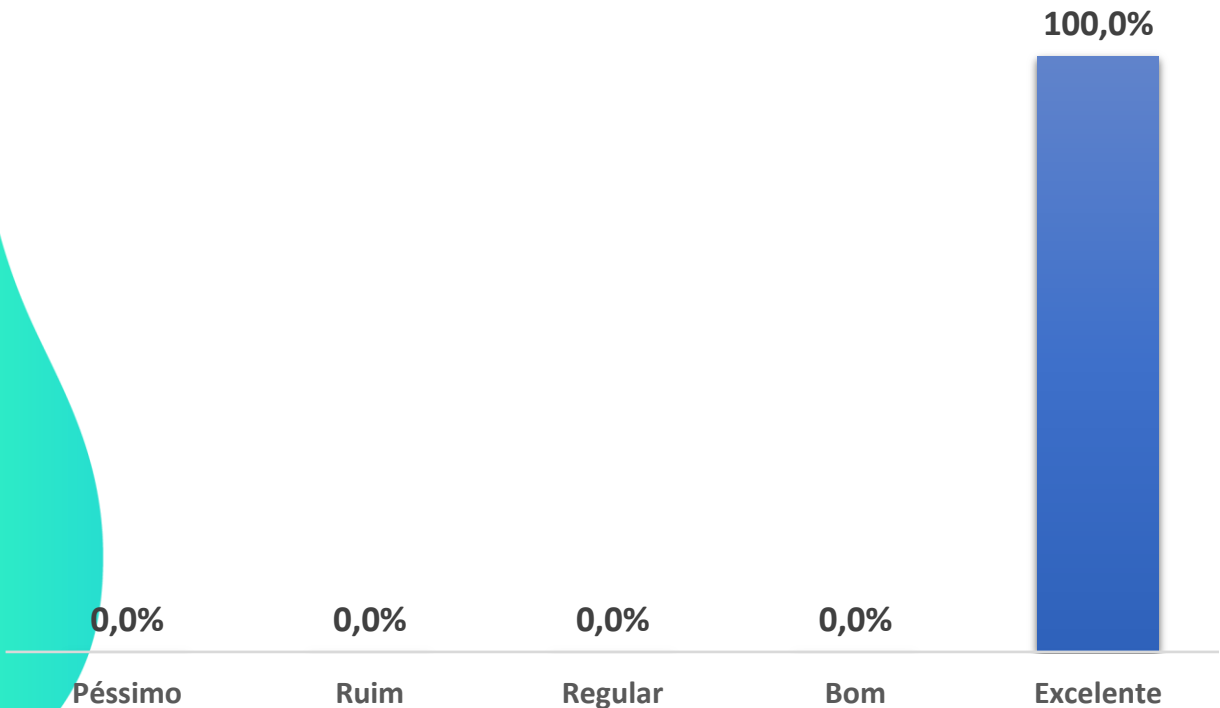
EXCLUSIVE LOUNGE
0%

EXPERIENCIA PREVIA AL EVENTO

EXPERIENCIA PREVIA AL EVENTO: INFORMACIÓN Y CONTACTOS PREVIOS AL EVENTO



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4CHILE I



**EXPERIENCIA PREVIA AL
EVENTO GENERAL**
100%

**INFORMACIÓN Y
CONTACTOS PREVIOS
AL EVENTO**
100%

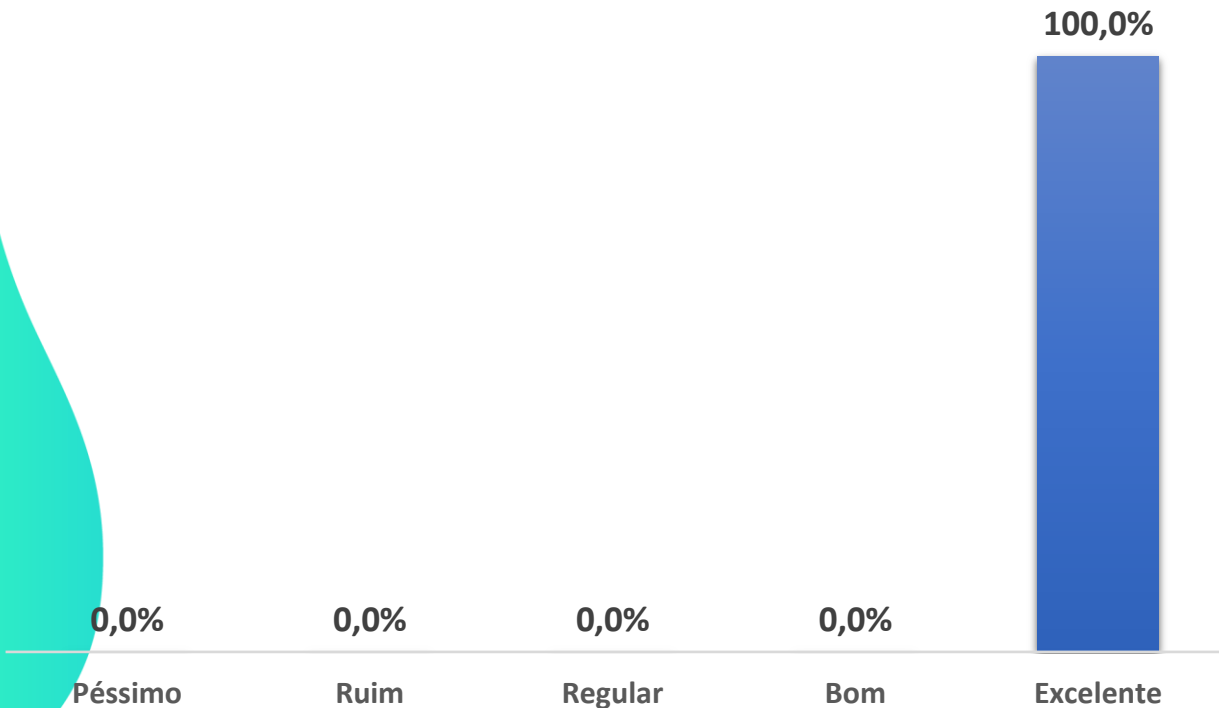
EXPERIENCIA EN EL EVENTO

EXPERIENCIA EN EL EVENTO: CALIFICA COMO FUE SU EXPERIENCIA EN INSIGHT KNOWBE4?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I

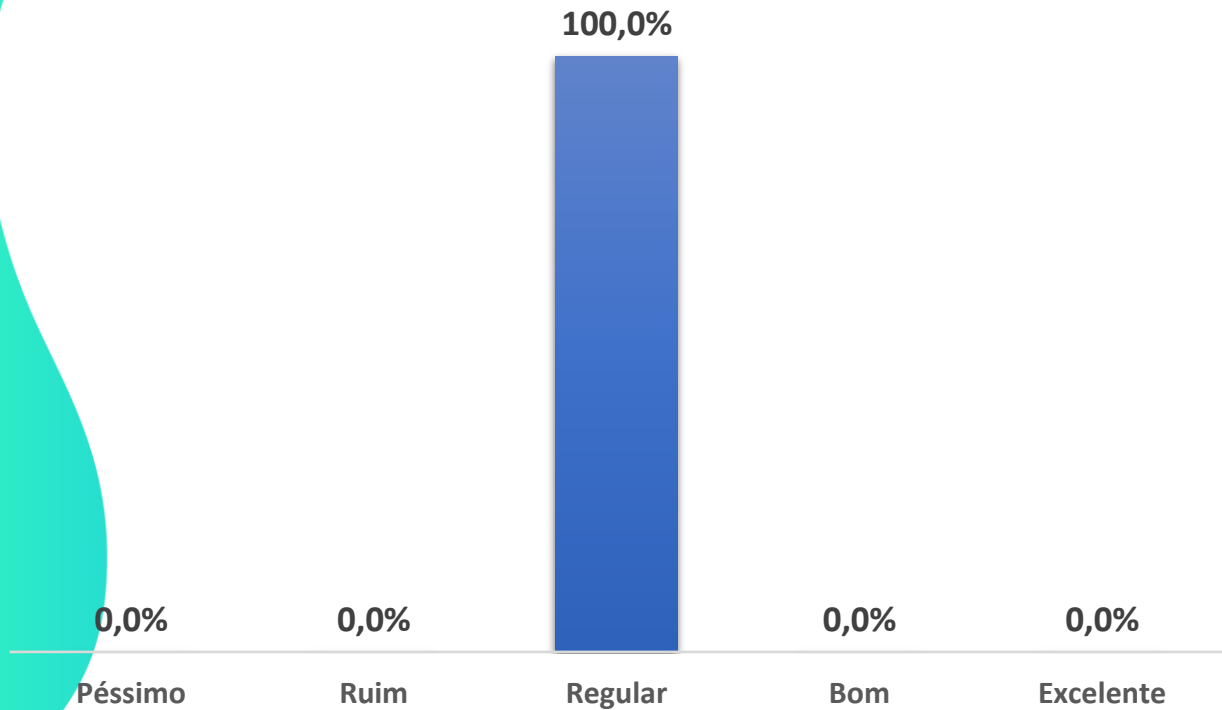
4network



EXPERIENCIA EN EL
EVENTO GENERAL
100%

EXPERIENCIA EN EL
INSIGHT KNOWBE4 II
100%

NEGOCIOS



NEGOCIOS GENERAL
0%

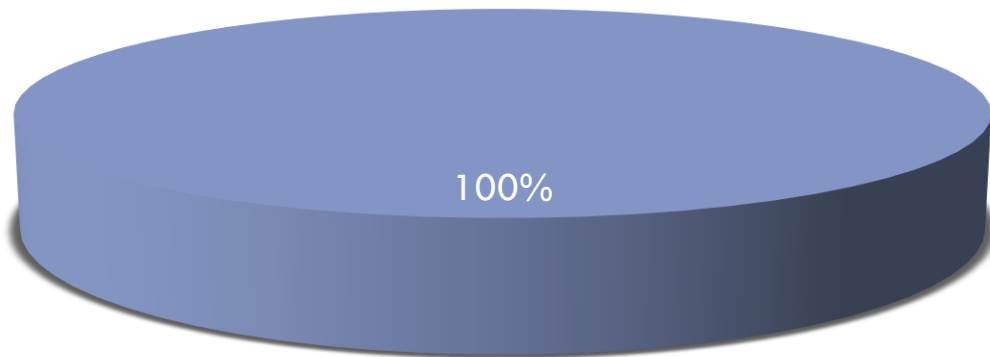
**PERSPECTIVA PARA
CONCRETAR NEGOCIOS**
0%

ASPECTOS GERAIS

ASPECTOS GERAIS: ¿SU EMPRESA AUSPICIARÍA OTRO INSIGHT KNOWBE4?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4 CHILE I



■ Sí ■ No

ASPECTOS GERAIS: ¿SU EMPRESA AUSPICIARÍA OTRO EVENTO DE 4NETWORK?



4NETWORK INSIGHT KNOWBE4CHILE I



■ Sí ■ No